

**«УТВЕРЖДЕНО»
Советом Объединения юридических лиц
«Саморегулируемой организации
«Казахстанская ассоциация строительной отрасли»**

Протокол № __ от __ апреля 2021 года

**Кодекс деловой этики
Объединения юридических лиц
«Саморегулируемая организация
«Казахстанская ассоциация
строительной отрасли»**

**город Нур-Султан
2021 год**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Назначение Кодекса	3
2.	Используемые в Кодексе понятия и термины	4
3.	Ценности и принципы деловой этики	5
4.	Члены СРО «КАСО»	6
5.	Должностные лица и работники СРО «КАСО»	9
6.	Взаимоотношения СРО «КАСО» с государственными органами, учреждениями и деловыми партнерами	11
7.	СРО «КАСО» и общественность	12
8.	Ответственность СРО «КАСО»	13
9.	Заключительные положения	13

1. Назначение Кодекса

1.1. Кодекс деловой этики (далее — Кодекс) ОЮЛ «Саморегулируемой организации «Казахстанская ассоциация строительной отрасли» (далее – СРО «КАСО») представляет собой свод общих принципов профессиональной этики, которым должен руководствоваться каждый член СРО «КАСО», ее должностные лица и работники, а также определяет основанные на этих принципах и принятые в СРО «КАСО» правила делового поведения, стандарты и нормы корпоративной этики.

Кодекс призван содействовать укреплению авторитета и корпоративной этики членов СРО «КАСО» и доверия граждан к членам СРО «КАСО», а также способствовать укреплению взаимоотношений между членами СРО «КАСО».

Целью настоящего Кодекса является:

- закрепление ключевых ценностей, принципов, правил и норм деловой этики и поведения, которыми руководствуются члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники в своей деятельности как при принятии стратегически важных решений, так и в повседневных ситуациях при осуществлении строительной и иной смежной деятельности;

- развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;

- единообразное понимание и исполнение норм деловой этики, принятых в СРО «КАСО» всеми ее членами и работниками вне зависимости от занимаемой должности;

- повышение и сохранение доверия к СРО «КАСО» со стороны делового сообщества, укрепление репутации открытого и честного участника рынка;

- содействие эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами.

1.2. Положения Кодекса распространяется на всех членов СРО «КАСО», ее должностных лиц и работников вне зависимости от занимаемой должности, в том числе на органы управления СРО «КАСО». Все члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники, на которых распространяется действие Кодекса, должны обеспечить выполнение строительных норм и правил, нормативных технических документов, устанавливающих обязательные требования безопасности к отдельным видам продукции и (или) процессам их жизненного цикла в соответствии с требованиями технических регламентов (зданий, сооружений, их комплексов, коммуникаций).

1.3. СРО «КАСО» принимает и следует положениям настоящего Кодекса во взаимоотношениях с ее членами, должностными лицами и работниками, зависимыми организациями, филиалами и представительствами,

государственными органами, партнерами, иными заинтересованными лицами, как для принятия стратегически важных деловых решений, так и в повседневных ситуациях, с которыми сталкиваются члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники.

1.4. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и иных внутренних документов, с учетом признанных стандартов делового поведения и корпоративного управления и устанавливает основополагающие ценности и принципы деловой этики, этические нормы деловых взаимоотношений.

2. Используемые в Кодексе понятия и термины

2.1. Деловая этика – это совокупность этических принципов и норм делового общения, которыми руководствуются в своей деятельности все участники корпоративных отношений СРО «КАСО»;

2.2. Заинтересованное лицо – лицо, реализация прав которого, предусмотренных законодательством и Уставом, связана с деятельностью СРО «КАСО»;

2.3. Конфликт интересов - случай, при котором личная заинтересованность членов, физических лиц, действующих на основании трудового договора или гражданско-правового договора с саморегулируемой организацией, влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных (членских) обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами саморегулируемой организации, которое способно привести к причинению вреда законным интересам саморегулируемой организации или угрозе возникновения такого противоречия;

2.4. Корпоративная культура – специфические для СРО «КАСО» ценности, принципы, нормы поведения и отношения;

2.5. Работник – лицо, состоящее в трудовых отношениях с СРО «КАСО» и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

2.6. Участник корпоративных отношений – члены СРО «КАСО», ее должностные лица, работники и заинтересованные лица.

3. Ценности и принципы деловой этики

3.1. основополагающими ценностями, на основе которых формируется деятельность СРО «КАСО», являются порядочность, надежность и профессионализм ее членов, должностных лиц и работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Обеспечение положительных результатов работы возможно при соблюдении каждым членом СРО «КАСО», ее должностным лицом и работником поведения, соответствующего высоким стандартам и общечеловеческим ценностям.

3.2. СРО «КАСО» руководствуется следующими принципами деловой этики:

- взаимоуважение;
- доверие;
- справедливость;
- прозрачность;
- ответственность.
- честность;
- лояльность;
- добросовестное отношение и непредвзятость;
- законность;
- соблюдение конфликтов интересов;
- конфиденциальность;
- профессиональное поведение.

3.3. При осуществлении строительной и связанной со строительством деятельности члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники:

- соблюдают нормы законодательства Республики Казахстан в сфере строительства и смежных отраслях деятельности, иных документов, относящихся к деятельности СРО «КАСО», а также уставные цели СРО «КАСО»;
- обеспечивают соблюдение и уважение прав человека;
- действуют справедливо и добросовестно, не принимают взяток и аналогичной порочной деловой практики, а также практики дарения и получения подарков;
- относятся друг к другу справедливо, с уважением и соблюдением этических норм;
- стремятся к тому, чтобы все отношения с заинтересованными лицами были взаимовыгодными;
- добросовестно исполняют договорные обязательства перед потребителями товаров, работ и услуг;

- во взаимодействии с государственными органами соблюдают действующее законодательство, и в случае разногласий стремятся к поиску взаимоприемлемых законных решений.

4. Члены СРО «КАСО»

4.1. Члены СРО «КАСО» обязаны соответствовать условиям членства в СРО «КАСО», установленным действующим законодательством Республики Казахстан в сфере строительства и иных смежных сферах деятельности, Уставом и внутренними документами СРО «КАСО».

4.2. При оказании услуги по контролю за соблюдением требований законодательства в сфере строительства члены СРО «КАСО» обязаны действовать добросовестно и разумно в интересах потребителя товаров, работ и услуг, а также для поддержания хорошей репутации самой СРО «КАСО».

4.3. Оказание услуг должно осуществляться членом СРО «КАСО» на профессиональном уровне с выполнением всех требований действующего законодательства Республики Казахстан в сфере строительства и иных смежных сферах деятельности, Устава СРО «КАСО» и внутренних документов СРО «КАСО».

4.4. В целях повышения эффективности своей деятельности, деятельности СРО «КАСО», каждый член СРО «КАСО» обязан:

- повышать на постоянной основе уровень своей профессиональной подготовки, путем изучения и применения на практике новых достижений и т.д.;
- содействовать в повышении профессионализма других членов СРО «КАСО» путем передачи своих знаний и опыта.

4.5. Член СРО «КАСО» должен в своей деятельности быть честным и порядочным, не прибегать к обману, угрозам, шантажу, подкупу.

4.6. Члены СРО «КАСО» обязаны объективно рассматривать все возникающие ситуации и реальные факты, не допускать, чтобы личная предвзятость, предрассудки либо давление со стороны могли сказаться на объективности их заключений, решений и действий.

4.7. Член СРО «КАСО» должен быть уверен в своей компетентности в разрешении проблем, связанных с существом дела и обязан отказаться от оказания услуг, если у него есть основания полагать, что его компетенции недостаточны для оказания услуг.

4.8. Член СРО «КАСО» должен информировать потребителя товаров, услуг (работ) о ходе исполнения оказываемых услуг и своевременно отвечать на запросы потребителя товаров, услуг (работ) о состоянии его дела. Информация

должна направляться в объеме, достаточном для того, чтобы он мог принимать обоснованные решения относительно сути оказываемых ему услуг.

4.9. Член СРО «КАСО» не вправе оказывать услуги потребителю товаров, услуг (работ), и должен отказаться от принятия обязательства оказания услуг в случаях, если:

- он оказывает или ранее оказывал услуги потребителю товаров, услуг (работ), интересы которого противоречат интересам физического или юридического лица, обратившегося за оказанием услуг;

- требования потребителя товаров, услуг (работ) очевидно противоречат законодательству в сфере строительства и смежных видов деятельности;

- могут возникнуть обстоятельства, требующие от него разглашения тайны, доверенной ему другим потребителем товаров, услуг (работ), кроме случаев, когда на это будет получено письменное согласие данного лица;

В случае отказа от исполнения обязательства по оказанию услуг член СРО «КАСО» должен заблаговременно поставить об этом в известность потребителя товаров, услуг (работ) чтобы последний имел возможность обратиться за помощью к другому члену СРО «КАСО».

4.10. Член СРО «КАСО» обязан во всех случаях возникновения либо выявления обстоятельств, препятствующих в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан осуществлению им строительной деятельности, незамедлительно в течение трех рабочих дней со дня выявления или возникновения таких обстоятельств, по собственной инициативе письменно проинформировать СРО «КАСО».

4.11. Член СРО «КАСО» обязан сохранять конфиденциальность сведений, охраняемых действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе сведений, составляющих служебную или коммерческую тайну) и ставших ему известными в связи с исполнением обязанностей члена СРО «КАСО».

4.12. Кодекс должен исполняться всеми членами СРО «КАСО» с целью создания максимально благоприятных условий функционирования, основанных на доверии, взаимном уважении и чувстве взаимной ответственности за результаты профессиональной деятельности.

4.13. Нарушение Кодекса подлежит осуждению со стороны членов СРО «КАСО» независимо от того, влечет ли данное нарушение применение каких-либо санкций в соответствии законодательством.

4.14. Член СРО «КАСО» не должен допускать и обязан воздерживаться от:

- употребления выражений, умаляющих честь, достоинство или деловую репутацию другого члена СРО «КАСО»;

- употребления в беседах с потребителями товаров, услуг (работ) выражений, порочащих другого члена СРО «КАСО», а также оценки и критики

правильности действий и работы другого члена СРО «КАСО», ранее оказывающего услуги этим лицам;

- распространения сознательно неправдивых сведений о другом члене СРО «КАСО»;

- оспаривания правильности действий другого члена СРО «КАСО», а также работников СРО «КАСО» в присутствии потребителя товаров, услуг (работ).

4.15. Профессиональная деятельность в строительстве может осуществляться только специалистом при наличии соответствующего образования и доказавшим на практике умение применять свои специальные знания и навыки.

4.16. Специалист в сфере строительства и смежных областях ответственен перед своей профессией. Своими действиями он должен способствовать повышению авторитета и социальной значимости строительной и иной связанной со строительством деятельности, не должен допускать дискредитации профессии за счет некачественного выполнения работ или невыполнения обязательств, которые могут привести к нанесению материального и морального вреда обществу, государству, заказчику и потребителям товаров, работ и услуг.

4.17. Члены СРО «КАСО» не должны допускать несоразмерной выполняемым работам и оказываемым услугам оплаты своих специалистов. Необоснованно низкая оплата труда специалиста подрывает как его авторитет, так и социальную значимость профессии строителя.

4.18. Профессиональным долгом специалиста является стремление к достижению максимального качества выполнения работ или оказания услуг. Обязанностью специалиста является достижение настолько высокого уровня качества, насколько это возможно в конкретных условиях проведения работ и выполнения соответствующего договора, соглашения.

5. Должностные лица и работники СРО «КАСО»

5.1. Должностные лица и работники СРО «КАСО» принимают на себя обязанности выполнять профессиональные функции добросовестно и разумно с должной заботой и осмотрительностью в интересах СРО «КАСО» и его членов, избегая конфликтов.

5.2. Ответственность за принятые на себя обязательства в равной степени лежит на всех должностных лицах и работниках СРО «КАСО» вне зависимости от их статуса и должности.

5.3. Должностные лица СРО «КАСО» для достижения стратегических целей СРО «КАСО» принимают деловые решения с учетом основополагающих ценностей и принципов деловой этики, и несут полную ответственность за реализацию задач, поставленных перед ними.

5.4. Должностные лица и работники СРО «КАСО» должны прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, бережно относиться к имуществу СРО «КАСО», рационально и эффективно использовать его.

5.5. Должностные лица и работники СРО «КАСО» должны своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в коллективе.

5.6. Каждый работник и должностные лица СРО «КАСО» должны руководствоваться интересами СРО «КАСО», а не личными отношениями или персональной выгодой при исполнении должностных обязанностей. Ресурсы СРО «КАСО» запрещено использовать для поддержки или извлечения личной выгоды самого должностного лица или работника, а также их родственников и других третьих лиц. Вступать в деловые отношения с друзьями или родственниками запрещено.

5.7. Должностным лицам и работникам СРО «КАСО» следует избегать любых фактических или воспринимаемых таковыми конфликтов интересов, и не допускать ситуаций, в которых могут возникнуть фактические или воспринимаемые таковыми конфликты интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других.

5.8. При приеме на работу в СРО «КАСО» не допускает никакой дискриминации по каким бы то ни было признакам. Подбор и продвижение кадров осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

5.9. СРО «КАСО» создает равные условия для повышения квалификации работников всех уровней, по достоинству оценивая работников, стремящихся к самообразованию и профессиональному развитию в соответствии с внутренними документами СРО «КАСО».

5.10. В СРО «КАСО» не допускается предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным членам СРО «КАСО», ее должностным лицам и работникам иначе как на законной основе, при обязательном обеспечении всем равных возможностей.

5.11. Работники СРО «КАСО» в ходе осуществления своей деятельности должны руководствоваться общепринятыми нормами этики, морали и поведения.

5.12. Решения, принимаемые должностными лицами СРО «КАСО», должны основываться на принципах прозрачности и адекватности. Должностные

лица предоставляют друг другу достоверную информацию своевременно, без нарушения норм конфиденциальности и с учетом внутренних документов СРО «КАСО».

5.13. Должностные лица СРО «КАСО» обязаны немедленно сообщать Совету СРО «КАСО» о любой коммерческой или иной заинтересованности (прямой или косвенной) в сделках, договорах, проектах, связанных с СРО «КАСО», или в связи с иными вопросами в порядке, предусмотренном ее внутренними документами.

5.14. Должностные лица СРО «КАСО» должны своевременно информировать руководство СРО «КАСО» и не участвовать в обсуждении и голосовании по вопросам, в решении которых имеется заинтересованность.

5.15. Должностные лица и работники СРО «КАСО» не вправе принимать:

- за исполнение своих функциональных обязанностей вознаграждение в виде денег, услуг и в иных формах от организаций и физических лиц, в которых они не выполняют соответствующие функции;

- подарки или услуги в связи с исполнением своих функций, либо от лиц, зависимых от них по работе, за исключением символических знаков внимания и символических сувениров в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства или при проведении протокольных и иных официальных мероприятий.

5.16. Работники СРО «КАСО» обязуются не разглашать коммерческую, служебную и иную охраняемую законодательством тайну, а также соблюдать правила и процедуры, связанные с режимом безопасности.

5.17. Должностные лица и работники СРО «КАСО» должны:

- уважать честь и достоинство человека и гражданина независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или любых иных обстоятельств;

- уважительно относиться к символам государства – Герб, Флаг, Гимн;

- уважительно относиться к корпоративной символике;

- соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям всех народов;

- соблюдать корпоративный стиль одежды и следить за внешним видом (ношение определенной формы или свободный выбор деловой формы одежды);

- соблюдать трудовую и исполнительскую дисциплину;

- быть вежливыми, корректными, доброжелательными и приветливыми;

- быть нетерпимыми к безразличию и грубости;

- всегда благодарить за содействие, даже если оно оказано не в полной мере;
- быть внимательными к чужому мнению;
- обеспечивать единство слова и дела, выполнять обещания;
- не скрывать/признавать свои ошибки.

5.18. Любая ситуация, ведущая к нарушению прав должностных лиц и работников СРО «КАСО», должна рассматриваться в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан и внутренними документами СРО «КАСО».

5.19. По вопросам касательно положений Кодекса и/или возникшим в ходе работы этическим вопросам, а также по фактам коррупционных и других противоправных действий должностные лица и работники СРО «КАСО» вправе обращаться к Президенту и Совету СРО «КАСО». При этом их права не должны ущемляться в случае такого обращения.

5.20. При разрешении сложившейся ситуации на рабочем месте СРО «КАСО» руководствуется проверенными фактами и достоверной информацией.

6. Взаимоотношения СРО «КАСО» с государственными органами, учреждениями и деловыми партнерами

6.1. СРО «КАСО» осуществляет взаимоотношения с государственными органами и учреждениями в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами СРО «КАСО» на основе независимости сторон.

6.2. СРО «КАСО» взаимодействует с деловыми партнерами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства в соответствии с условиями договоров.

6.3. СРО «КАСО» соблюдает условия контрактов/договоров с деловыми партнерами и выполняет свои обязательства по отношению к ним.

6.4. СРО «КАСО» выбирает поставщиков товаров, работ и услуг, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предлагающих наименьшие цены, наилучшее качество, условия поставок товаров, работ и услуг, и пользующихся хорошей репутацией.

6.5. СРО «КАСО» не допускает в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных льгот и привилегий.

7. СРО «КАСО» и общественность

7.1. Члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники осознают свою социальную ответственность перед обществом.

7.2. Члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники стремятся оказывать положительное влияние на решение социально значимых вопросов.

7.3. Члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники стремятся служить обществу, поддерживают программы, направленные на повышение уровня знаний и образования, и других социальных программ.

7.4. СРО «КАСО» рассматривает себя как неотъемлемый элемент общественной среды, в которой он работает и с которой он стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и справедливости.

7.5. Члены СРО «КАСО» стремятся создавать новые рабочие места и повышать профессиональную квалификацию работников, в соответствии с утвержденными планами.

7.6. Члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники стремятся к установлению конструктивных отношений с другими организациями в целях совершенствования общественных отношений, улучшения окружающей среды и обеспечения безопасности жизни населения.

7.7. Члены СРО «КАСО», ее должностные лица и работники берут на себя обязательство отказываться от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.

8. Ответственность СРО «КАСО»

8.1. Каждый член СРО «КАСО», ее должностное лицо и работник отвечает за соблюдение положений настоящего Кодекса, а также этических норм в рамках своего поведения.

8.2. Соблюдение норм настоящего Кодекса является обязательным для всех членов, должностных лиц и работников СРО «КАСО».

8.3. За совершение нарушений, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение членом СРО «КАСО», ее должностным лицом, работником возложенных на них трудовых обязанностей применяются следующие санкции:

- предупреждение;
- общественное порицание;
- ходатайство перед соответствующими должностными лицами и (или) организациями о временном или постоянном ограничении профессиональной деятельности специалиста;

- выражение профессионального недоверия специалисту и его исключение из членов общественной организации, в совокупности с ходатайством об увольнении специалиста из организации, предприятия, учреждения.

Указанные виды наказаний не заменяют административную и уголовную ответственность, которую несет член СРО «КАСО», ее должностное лицо, работник, если нарушения положений настоящего Кодекса соответствуют нарушениям действующего законодательства Республики Казахстан.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его утверждения Советом СРО «КАСО» и действуют на неопределённый срок.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Кодексу действительны только с момента их утверждения решением Совета СРО «КАСО».